

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	ΚΩΔΙΚΟΙ
«Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση»	«Επιταγή Εισόδου για νέους ηλικίας από 25 έως 29 ετών σε ιδιωτικές επιχειρήσεις για απόκτηση εργασιακής εμπειρίας».	ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ ΕΟΠΠΕΠ: 2000145
ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ:	ΕΚΚΕΝΤΡΟ Κε.Δι.Βι.Μ.2	
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ:	"Γενικό πρόγραμμα κατάρτισης ανέργων για την απόκτηση οριζόντιων επαγγελματικών δεξιοτήτων αποφοίτων δευτεροβάθμιας μεταδευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ηλικίας από 25 έως 29 ετών"	ΤΜΗΜΑΤΟΣ 19341
ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ:	Σέρρες, Κομνηνών 7, ΤΚ 62123	

ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΘΕΩΡΗΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ		
ΤΙΤΛΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΕ ΩΡΕΣ (ΘΕΩΡΙΑ)
1.Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	Στοιχεία σύγχρονης διαχείρισης της υγιεινής και ασφάλειας στο χώρο εργασίας	3
	Ελάχιστες προδιαγραφές για την ασφάλεια και υγιεινή στους χώρους εργασίας	
	Εργονομία και μέσα ατομικής προστασίας, Πυροπροστασία	
	Εκτίμηση και διαχείριση του επαγγελματικού κινδύνου, κτλ	
2.Βασικές αρχές εργατικού δικαίου	Εισαγωγικές έννοιες,	3
	Συμβάσεις εργασίας και σχέση εργασίας,	
	Θεσμικό πλαίσιο (μισθός, ωράριο, αργίες, άδειες, απόλυση, αποζημίωση, ασθένεια, επίδομα ανεργίας κλπ)	
	Η ασφάλιση των εργαζομένων. Υποχρεώσεις εργοδοτών, Υποχρεώσεις εργαζομένων	
	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας, Μέσα και τρόποι κατοχύρωσης των δικαιωμάτων	
3.Προετοιμασία του εκπαιδευομένου για την αγορά εργασίας	Εισαγωγικές έννοιες	6
	Αυτογνωσία και επαγγελματικός προσανατολισμός	
	Αγορά εργασίας	
	Τεχνικές αναζήτησης απασχόλησης (τρόποι αναζήτησης, βιογραφικό σημείωμα κλπ)	
	Η συνάντηση με τον εργοδότη. Προσομοίωση συνέντευξης με τον εργοδότη	
	Μετά τι συνέντευξη τι;	
4.Χρήση εφαρμογών Η/Υ	Λειτουργικά συστήματα και διαχείριση αρχείων	20
	Επεξεργασία κειμένου	
	Λογιστικά φύλλα	



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
"ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	ΚΩΔΙΚΟΙ
«Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση»	«Επιταγή Εισόδου για νέους ηλικίας από 25 έως 29 ετών σε ιδιωτικές επιχειρήσεις για απόκτηση εργασιακής εμπειρίας».	ΑΡ. ΛΔΕΙΑΣ ΕΟΠΠΕΠ: 2000145
ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ:	ΕΚΚΕΝΤΡΟ Κε.Δι.Βι.Μ.2	
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ:	"Γενικό πρόγραμμα κατάρτισης ανέργων για την απόκτηση οριζόντιων επαγγελματικών δεξιοτήτων αποφοίτων δευτεροβάθμιας μεταδευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ηλικίας από 25 έως 29 ετών"	ΤΜΗΜΑΤΟΣ 19341
ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ:	Σέρρες, Κομνηνών 7, ΤΚ 62123	

ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΘΕΩΡΗΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ		
ΤΙΤΛΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΕ ΩΡΕΣ (ΘΕΩΡΙΑ)
	Διαδίκτυο και επικοινωνία	
5. Οργάνωση και λειτουργία επιχειρήσεων	Βασικές Αρχές Οικονομίας και Διοίκησης Επιχειρήσεων	18
	Βασικές γνώσεις Ασφαλιστικής και Φορολογικής Νομοθεσίας	
	Βασικές γνώσεις Γενικής Λογιστικής	
	Βασικές αρχές μάρκετινγκ	
	Βασικές αρχές έρευνας αγοράς	
	Γνώσεις Οργάνωσης και Διαχείρισης Γραφείου	
	Βασικοί κανόνες και αρχές έντυπης και ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης	
	Τυπικές προδιαγραφές σύνταξης αλληλογραφίας	
	Η έννοια του management	
	Λειτουργίες του management	
	Σχεδιασμός του management	
	Μορφές Χρηματοδότησης.	
6. Η έννοια της ποιότητας και της καινοτομίας στη σύγχρονη επιχείρηση	Ο ορισμός της καινοτομίας	12
	Είδη καινοτομίας	
	Εμπόδια στην καινοτομία	
	Οφέλη από την καινοτομία	
	Παράγοντες που συμβάλλουν στην επιτυχία μιας καινοτομίας	
Η έννοια της ποιότητας και της καινοτομίας στη σύγχρονη επιχείρηση		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
"ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	ΚΩΔΙΚΟΙ
«Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση»	«Επιταγή Εισόδου για νέους ηλικίας από 25 έως 29 ετών σε ιδιωτικές επιχειρήσεις για απόκτηση εργασιακής εμπειρίας».	ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ ΕΟΠΠΕΠ: 2000145
ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ:	ΕΚΚΕΝΤΡΟ Κε.Δι.Βι.Μ.2	
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ:	"Γενικό πρόγραμμα κατάρτισης ανέργων για την απόκτηση οριζόντιων επαγγελματικών δεξιοτήτων αποφοίτων δευτεροβάθμιας μεταδευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ηλικίας από 25 έως 29 ετών"	ΤΜΗΜΑΤΟΣ 19341
ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ:	Σέρρες, Κομνηνών 7, ΤΚ 62123	

ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΘΕΩΡΗΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ		
ΤΙΤΛΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΕ ΩΡΕΣ (ΘΕΩΡΙΑ)
	Τεχνικές Βελτίωσης της Ποιότητας στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις	
	Πιστοποίηση σύμφωνα με πρότυπα ποιότητας: διαδικασίες, έντυπα, έλεγχοι, αρμόδιοι φορείς	
7. Επικοινωνία-επαγγελματική συμπεριφορά- Διαχείριση ερωτήσεων, παραπόνων, απαιτήσεων, χειρισμός αντιρρήσεων	Βασικές αρχές επικοινωνίας, δημοσίων σχέσεων και επαγγελματικής συμπεριφοράς	12
	Βασικές Έννοιες και Αρχές του Marketing	
	Τρόποι επικοινωνίας-Συμπεριφορά προς τον πελάτη	
	Βασικές γνώσεις τεχνικών διαπραγμάτευσης και επίλυσης προβλημάτων	
	Διαδικασίες αντιμετώπισης και χειρισμών παραπόνων	
	Διαδικασίες διάγνωσης αναγκών πελατών	
	Εξυπηρέτηση πελατών	
	Εξυπηρέτηση μετά την πώληση (AfterSalesService)	
	Εφαρμοσμένες δημόσιες σχέσεις	
8. Διαχείριση εργασιακού χρόνου (time management)- Ομαδική συνεργασία	Έλλειψη χρόνου-Ιεράρχηση δαστηριοτήτων	6
	Στοχοθέτηση-χρόνος-άγχος-διαχείριση χρόνου	
	Τα εργαλεία για την αποτελεσματική διαχείριση του χρόνου	
	Αποτελεσματική ανάθεση αρμοδιοτήτων	
	Αποτελεσματική ομαδική συνεργασία και επίλυση των συγκρούσεων	
		80



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
"ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



ΕΘΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ